

Conditions Générales d'Utilisation des applications HeyBilly (15/07/2021)

L'application mobile « HeyBilly » et le site web "www.heybilly.fr" est édité par la société LivUrStay, Société par Actions Simplifiées Unipersonnelle au capital de 2000€ dont le siège social est situé à Mondeville (14120), 1 rue de bruxelles, et enregistrée au Registre du Commerce et des Sociétés de Caen sous le numéro 818 738 551, SIREN : 818 738 551 00014 et représentée par Thomas BRETON.

Le site web est hébergé par la société OVH, SAS au capital de 10 000 000 € dont le siège social est situé 2 rue Kellermann – BP 80157 59100 Roubaix – France joignable au 0 820 698 765.

Coordonnées de contact de LivUrStay

Email : contact@heybilly.fr

Tél : 02 61 53 63 42

Directeur de la publication : Thomas BRETON

Article 1. Définitions

« **Membre** » désigne chaque personne physique ou morale, majeure et capable qui satisfera aux présentes Conditions Générales de Vente.

« **Produits** » désigne l'ensemble des produits proposés sur l'application mobile ou site web.

« **Services** » désigne l'ensemble des services proposés sur l'application mobile ou site web.

« **Applications HeyBilly** » désigne l'application mobile « HeyBilly » ou site web "www.heybilly.fr" de la société LivUrStay accessible via AppStore/PlayStore ou internet.

Article 2. Champ d'application et acceptation des conditions générales d'utilisation des services du site

2.1 Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (ci-après désignées « CGU ») sont en langue française et ont vocation à s'appliquer de façon exclusive entre la société LivUrStay, (ci-après désignée « LivUrStay») et tout Membre souhaitant commander des Produits/Services.

2.2 Le Membre s'engage à fournir des informations exactes quant à ses coordonnées personnelles ainsi que toute autre information nécessaire à l'accès aux applications HeyBilly et à mettre à jour régulièrement ces informations.

Article 3. Modalités de souscription & d'accès aux services

Les Produits/Services sont accessibles à tous les membres s'étant soumis au processus d'inscription nécessaire à la visualisation des prestataires professionnels affilié aux applications HeyBilly et proposant leurs Produits/Services.

Article 4. Description de l'espace Mon Compte

Tout Membre accédant à l'espace MON COMPTE a la possibilité de :

- ☞ consulter, modifier, compléter ses coordonnées, son profil, son mot de passe

- ☞ vérifier l'historique de ses dernières commandes passées sur les applications HeyBilly, prendre connaissance de l'état de préparation des dites commandes, exercer ses droits de rétractation et/ou réclamation, échanger avec le prestataire de la commande.

Article 5. Garanties – Responsabilité

5.1. Garanties

LivUrStay fait ses meilleurs efforts afin de rendre ses applications HeyBilly disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, indépendamment des opérations de maintenance programmées, sous réserve des dispositions du présent article.

L'accès aux applications HeyBilly est fourni sur la base d'un service « en l'état » et accessible en fonction de sa disponibilité.

LivUrStay ne fournit aucune garantie expresse ou implicite, y compris et sans que cette énumération ne soit limitative les garanties afférentes à la qualité et la compatibilité des Services à un usage spécifique, et à la non violation des règles d'utilisation des Services par ses Membres.

5.2. Limitation de responsabilité

LivUrStay s'engage à faire ses meilleurs efforts pour assurer l'exploitation de ses applications HeyBilly dans les meilleures conditions.

En toute hypothèse, LivUrStay ne saurait être responsable en cas d'utilisation des applications HeyBilly par un Membre non-conforme aux présentes CGU et aux CGV.

Article 6. Données personnelles

En matière de confidentialité de vos données personnelles, vous pouvez vous référer à notre politique de confidentialité via le lien suivant : [Politique De Confidentialité](#)

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez des droits d'opposition (art. 26 de la loi), d'accès (art. 34 à 38 de la loi) et de rectification (art. 36 de la loi) des données vous concernant.

Article 7. Loi applicable et juridiction compétente

LES PRESENTES CGU SONT SOUMISES A LA LOI FRANÇAISE. EN CAS DE LITIGE LIE A L'INTERPRETATION, LA VALIDITE ET LES CONSEQUENCES DES PRESENTES CGU ET, A DEFAUT DE SOLUTION AMIABLE PREALABLE, LES TRIBUNAUX DE CAEN SERONT SEULS COMPETENTS.

Compte tenu de la dimension mondiale du réseau Internet, nous vous informons qu'il faut vous conformer à toutes les règles applicables dans le pays où vous résidez.